



**ARTEMIS**  
HEALTH

## Algemene Voorwaarden

Document: 820330 A01

Versie: 1.0

Status: Goedgekeurd door de directie

## **1. Algemeen**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Artemis Health B.V. (verder: Artemis Health) enerzijds en haar Opdrachtgever (verder: de Opdrachtgever) anderzijds.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Artemis Health gebruik maakt van derden.
- c. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- d. Artemis Health maakt voor het verlenen van haar diensten gebruik van zelfstandig en onafhankelijk werkende professionals.

## **2. Offertes en aanbiedingen**

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Artemis Health zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Artemis Health kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

## **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- a. Artemis Health zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Artemis Health zijn echter indicatief en gelden nooit als een fatale termijn.
- b. Het is Artemis Health toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan Artemis Health de uitvoering van die onderdelen die tot het volgende deel behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen die voor dat deel zijn verstuurd heeft voldaan.
- d. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Artemis Health verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
- e. Wordt aan het voorgaande lid door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Artemis Health het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Indien de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, is Artemis Health niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook. Daarentegen kan Artemis Health aansprakelijk worden gesteld, indien de Opdrachtgever wel de juiste en/of volledige informatie heeft verstrekt.

## **4. Derden**

- a. Artemis Health is bevoegd om, in overleg met de Opdrachtgever, derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- b. De Opdrachtgever vrijwaart Artemis Health voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Artemis Health toerekenbaar is. Indien Artemis Health uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Artemis Health zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar verwacht mag worden.

## **5. Aansprakelijkheid**

- a. Artemis Health heeft een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt tot € 2.500.000 per aanspraak. De aansprakelijkheid van Artemis Health is beperkt tot het bedrag waarop deze (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Artemis Health uit dien hoofde verschuldigd is. Als voornoemde verzekering (om een andere dan een aan Artemis Health toe te rekenen oorzaak, zoals het niet betalen van de premie of

het schenden van een polisvoorwaarde) onverhoopt geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Artemis Health beperkt € 10.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.

b. Artemis Health is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.

c. Artemis Health is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of een werknemer van de Opdrachtgever door Artemis Health mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

d. Indien een loonsanctie door het UWV wordt opgelegd aan Opdrachtgever is Artemis Health tevens niet aansprakelijk indien:

- De eerste dag van de arbeidsongeschiktheid van een medewerker is gelegen binnen een periode voorafgaand aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt;

- Opdrachtgever zonder tijdige ruggespraak met Artemis Health besluit om niet in bezwaar en/of beroep te gaan;

- Opdrachtgever Artemis Health niet, niet tijdig of niet voldoende betreft bij de inhoud van het bezwaar en/of beroep.

e. Ingeval Artemis Health lopende (ziekte)dossiers overneemt, is Artemis Health niet aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder maar niet beperkt tot een loonsanctie, die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze verzuimdossiers, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.

f. De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Artemis Health aansprakelijk wil stellen.

g. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Artemis Health vervalt indien Opdrachtgever deze niet uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de feiten waarop zij de aansprakelijkheid baseert, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk kenbaar maakt aan Artemis Health.

h. Aansprakelijkheid van Artemis Health ontstaat pas indien Opdrachtgever Artemis Health schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft gegund voor de nakoming c.q. zuivering van de tekortkoming en Artemis Health nalaat binnen de termijn na te komen c.q. de tekortkoming te zuiveren.

## **6. Overmacht**

a. Artemis Health is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien er sprake is van overmacht.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Artemis Health onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, onder meer oorlog, terrorisme, oproer, staking bij Artemis Health of bij een aan haar gelieerde onderneming of staking bij andere door Artemis Health in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, pandemie, natuurgeweld (zoals brand, storm en/of wateroverlast), en/of daaruit voortvloeiende schade en storingen bij Artemis Health, waaronder tevens storingen in het elektronisch berichtenverkeer/datacommunicatie of op het internet.

c. Artemis Health kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **7. Intellectuele eigendommen**

Alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten met betrekking tot analyses, (cursus)materiaal, werkwijze, door Artemis Health opgestelde documenten en adviezen en producten berusten bij Artemis Health. De Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

## **8. Tarieven, kosten en betaling**

- a. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- c. Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die Artemis Health ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend krachtens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- d. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- (excl. BTW). Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen.

## **9. Opschorting van de overeenkomst**

- a. Artemis Health is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- d. Indien Artemis Health door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.

## **10. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, ingaande op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke opzegging.
- c. Artemis Health of de Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - de Opdrachtgever/Artemis Health in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien aan de Opdrachtgever/Artemis Health surseance van betaling is verleend;
  - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Artemis Health/de Opdrachtgever kan worden gevergd.
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Artemis Health op de Opdrachtgever dan wel van de Opdrachtgever op Artemis Health direct opeisbaar.
- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is Artemis Health/de Opdrachtgever gerechtigd van de Opdrachtgever/Artemis Health vergoeding van de schade te vorderen die zij lijdt en/of tot vergoeding van de extra kosten die zij heeft gemaakt als gevolg van de ontbinding.

## **11. Overdracht van medische dossiers na beëindiging**

- a. Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen Artemis Health en de Opdrachtgever medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere aanbieder, gecertificeerde arbodienst of een

bedrijfsarts, is Artemis Health gerechtigd om de hiermee in verband houdende kosten in rekening te brengen.

b. In geval van overdracht van medische dossiers vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van Artemis Health ter zake.

c. Artemis Health is gerechtigd eerst aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan Artemis Health verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

## **12. Annulering en verplaatsing van trainingen/opleidingen**

a. De Opdrachtgever heeft een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen waarin de training kosteloos kan worden geannuleerd.

b. Annulering voor aanvang van de training door de Opdrachtgever van de overeengekomen training geschiedt altijd schriftelijk per e-mail: [info@demoderneprofessional.nl](mailto:info@demoderneprofessional.nl).

c. In geval van een overmacht bij Artemis Health in de zin van artikel 6 van deze algemene voorwaarden heeft Artemis Health het recht om een training in plaats van fysiek online aan Opdrachtgever aan te bieden. In dat geval heeft Opdrachtgever niet het recht om de inschrijving te annuleren.

d. Annulering van de inschrijving door de Opdrachtgever moet altijd schriftelijk per e-mail gebeuren.

e. Bij annulering van de inschrijving door de Opdrachtgever, onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in dit artikel onder a. en behoudens hetgeen onder c is bepaald, zal Artemis Health de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen:

i) bij annulering tot 30 dagen vóór de start van de training wordt 50% in rekening gebracht;

ii) bij annulering tot 14 dagen vóór de start van de training wordt 75% in rekening gebracht;

iii) bij annulering binnen 14 dagen vóór de start van de training wordt 100% in rekening gebracht.

e. Artemis Health behoudt zich het recht voor bij te weinig aanmeldingen de opleiding/training te annuleren of in overleg te verplaatsen. De Opdrachtgever die op dat moment het studiegeld heeft betaald, ontvangt alleen in het geval van annulering volledige restitutie van dit bedrag. De Opdrachtgever ontvangt uiterlijk 15 dagen vóór aanvang van de opleiding/training bericht of er naar oordeel van Artemis Health voldoende aanmeldingen voor de opleiding/training zijn.

f. In alle gevallen kan – na toestemming van opdrachtgever – een vervanger worden gestuurd.

## **13. Geheimhouding m.b.t. (persoons)gegevens/informatie van de Opdrachtgever**

a. Artemis Health is verplicht de door of namens de Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken en/of niet gelieerd zijn aan Artemis Health, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

b. Artemis Health legt haar betrokken werknemers en betrokken derden dezelfde verplichtingen op.

c. De Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Artemis Health, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Artemis Health.

d. Artemis Health zorgt ervoor dat de (persoons)gegevens na beëindiging van de overeenkomst desgevraagd vernietigd worden. Op verzoek van de Opdrachtgever toont Artemis Health aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.

## **14. Privacy**

a. Artemis Health voldoet aan de meest recente wet- en regelgeving met betrekking tot privacy. Voor de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Artemis Health, indien van toepassing, naar de separate verwerkersovereenkomst.

b. Op de dienstverlening van Artemis Health is het privacyreglement van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt en te allen tijde te raadplegen is via [Artemis Health.nl/privacy](https://www.artemishealth.nl/privacy).

### **15. Anti-ronselbeding**

- a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Artemis Health of door Artemis Health ingeschakelde derden, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met Artemis Health.
- b. Voor iedere overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten bedrage van één bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

### **16. Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen Artemis Health en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **17. Overige bepalingen**

- a. Artemis Health is na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- b. Artemis Health heeft na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.